

## **Kada odmah pređeš na najbolji dio. Nepochjenljivo.** *Promociju beskontaktnog plaćanja mobilnim novčanicima*

Hipotekarna banka u saradnji sa kompanijom Mastercard organizuje novu cash-back akciju.

### **PRAVILA AKCIJE:**

Za učešće u promociji beskontaktnog plaćanja putem mobilnih novčanika Apple Pay i MojNovčanik, dovoljno je da u toku promotivnog perioda, **od 01. do 30. novembra** obavite **najmanje 3 plaćanja mobilnim novčanikom minimalne zbirne vrijednosti 30 eur**, čime automatski ostvarujete pravo na **povrat novca u iznosu od 5 eur**.

\*Računaju se samo plaćanja putem mobilnog novčanika.

\*\*Učestvuju kreditne i debitne Mastercard kartice fizičkih lica Hipotekarne banke.

\*\*\*Povraćaj novca biće izvršen do 15. dana u mjesecu koji slijedi nakon mjeseca u kome je izvršeno posljednje plaćanje i može se ostvariti samo jednom u toku naznačenog perioda.

### **Q&A**

#### **Nisam dobio povrat novca u navedenom roku. Šta da radim?**

Ukoliko primjetite da niste ostvarili povrat novca, potrebno je da obavijestite banku izdavaoca nakon 15. dana u mjesecu koji slijedi nakon mjeseca u kome je obavljeno posljednje, odnosno treće mobilno plaćanje kojim se korisnik kvalifikuje za povrat sredstava, što je rok u kome će biti isplaćeni benefiti povrata novca.

#### **Da li su beskontaktna plaćanja putem mobilnog novčanika bezbjedna?**

Da, beskontaktna plaćanja Mastercard karticama putem mobilnih novčanika su bezbjedna. Mobilni telefon, koji građani imaju kod sebe, se jednostavno pretvara u sigurno sredstvo plaćanja tako što se podaci o kartici unesu u odgovarajuću aplikaciju mobilnog novčanika, a zatim se plaća jednostavnim prislanjanjem telefona na beskontaktni POS terminal. Plaćanja se mogu potvrditi biometrijski, odnosno skeniranjem lica ili otiska prsta, ili ukucavanjem šifre za otključavanje telefona. Pored sigurnosnih tehnologija koje Mastercard primjenjuje da bi svako plaćanje bilo bezbjedno bilo gdje i bilo kuda, u okviru samih aplikacija mobilnih novčanika postoje postavke koje doprinose osjećaju kontrole nad plaćanjima, kao što je na primjer Find my device/ Find my iPhone opcija koja vam omogućava da locirate svoj uređaj, odnosno da kontrolišete, zaključate ili izbrišete podatke sa svog uređaja.

#### **Šta da radim ukoliko posumnjam na prevaru?**

Ukoliko sumnjate da je neka transakcija neovlašćeno obavljena, odmah kontaktirajte sa Bankom koja Vam je izdala karticu.

#### **Koliko vremena je potrebno da dobijem povrat novca na svoj račun?**

Povrat sredstava na račun biće obavljen do 15. dana u mjesecu koji slijedi nakon mjeseca u kome je obavljeno posljednje, odnosno treće mobilno plaćanje kojim se korisnik kvalifikuje za povrat sredstava.

**Da li sva mobilna plaćanja učestvuju u promociji?**

U promociji učestvuju sve kupovine obavljene Mastercard karticom putem mobilnog novčanika Apple Pay ili MojNovčanik kod bilo kojeg domaćeg trgovca registrovanog u Crnoj Gori, pri čemu je jedino važno da minimalni zbirni iznos svih plaćanja iznosi najmanje 30 eur. Mobilna plaćanja koja ne učestvuju u promociji su transakcije koje se odnose na kockanje i igre na sreću.

**Da li mogu da ostvarim povrat novca više puta u toku trajanja promocije?**

U toku trajanja promocije, pravo na povrat novca možete ostvariti samo jednom, po jednoj platnoj Mastercard kartici.