

## Pojmovnik za najreprezentativnije usluge povezane s računom za plaćanje

Ovim Pojmovnikom pojašnjavaju se nazivi i definicije najreprezentativnijih usluga kojima se potrošači najčešće koriste i koje potrošače izlažu najvećem ukupnom ili pojedinačnom trošku te koje podliježu naknadi najmanje jednog pružaoca platnih usluga koji potrošačima pružaju uslugu otvaranja i vođenja računa za plaćanje (dalje u tekstu: najreprezentativnije usluge).

Nazivi i definicije najreprezentativnijih usluga daju se u skladu s Odlukom o najreprezentativnijim uslugama povezanim s računom za plaćanje, koju je Centralna banka Crne Gore donijela dana 17.05.2022 a koja je objavljena u Službenom listu br. 54/22 i primjenjuje se od 09.01.2023. (dalje u tekstu: Odluka CBCG).

Ovim Pojmovnikom potrošačima se dodatno daju pojašnjenja o naknadama za korišćenje usluga Banke koje u skladu s Odlukom CBCG predstavljaju najreprezentativnije usluge, a u svrhu informisanog donošenja odluke o ugovaranju pojedine usluge. Detaljnije informacije o naknadama koje se naplaćuju prilikom korišćenja svake pojedine usluge dostupne su u Informativnom dokumentu o naknadama, a detaljniji uslovi korišćenja pojedinih usluga iz Pojmovnika dostupni su u Opštim uslovima poslovanja Hipotekarne banke AD.

Opšte informacije o svakoj pojedinoj usluzi, te naprijed navedeni opšti uslovi nalaze se i dostupni su u svakoj poslovnici Banke i na [www.hipotekarnabanka.me](http://www.hipotekarnabanka.me).

### Nazivi i definicije najreprezentativnijih usluga povezanih s računom za plaćanje

NAZIV USLUGE	DEFINICIJA
<b>Račun za plaćanje</b>	Račun koji se vodi kod Banke na ime potrošača, a putem kojeg potrošač može uplaćivati novčana sredstva, podizati gotov novac te izvršavati i primati platne transakcije, uključujući kreditne transfere u korist druge osobe ili od druge osobe.
<b>Vođenje računa</b>	Pružalac platnih usluga vodi račun za plaćanje potrošača u skladu sa ugovorom, kako bi potrošaču omogućio da koristi novčana sredstva na tom računu za izvršavanje platnih transakcija i druge usluge povezane sa računom za plaćanje
<b>Internet bankarstvo</b>	Pružalac platnih usluga potrošaču omogućava korišćenje usluga povezanih sa računom za plaćanje putem interneta
<b>Mobilno plaćanje</b>	Pružalac platnih usluga potrošaču omogućava korišćenje usluga povezanih sa računom za plaćanje putem mobilne aplikacije
<b>Nacionalna platna transakcija - prenos novčanih sredstva na račun za plaćanje u Crnoj Gori</b>	Pružalac platnih usluga, u skladu sa nalogom zaplaćanje potrošača, prenosi novčana sredstva sa računa za plaćanje potrošača na drugi račun za plaćanje kod tog ili drugog pružaoca platnih usluga u Crnoj Gori.
<b>Međunarodna platna transakcija – prenos novčanih sredstava na račun u inostranstvu</b>	Pružalac platnih usluga, u skladu sa nalogom za plaćanje potrošača, prenosi novčana sredstva sa računa za plaćanje potrošača na drugi račun u inostranstvu.
<b>Međunarodna platna transakcija – prijem novčanih sredstava iz inostranstva</b>	Pružalac platnih usluga prima novčana sredstva iz inostranstva na račun za plaćanje potrošača u Crnoj Gori.

<b>Trajni nalog</b>	Pružalac platnih usluga, u skladu sa instrukcijom potrošača, izvršava prenose unaprijed određenih iznosa novčanih sredstava sa računa za plaćanje potrošača na drugi račun, u redovnim vremenskim razmacima ili na unaprijed utvrđene datume.
<b>Izdavanje kreditne kartice</b>	Pružalac platnih usluga izdaje kreditnu karticu koja je povezana sa računom za plaćanje potrošača. Za ukupan iznos transakcija izvršenih putem ove kartice u ugovorenom periodu zadužuje se, u potpunosti ili djelimično, račun za plaćanje potrošača na ugovoreni datum. <b>Ugovorom o kreditu</b> zaključenim između pružaoca platnih usluga i potrošača utvrđuje se hoće li se potrošaču obračunati kamate na pozajmljeni iznos.
<b>Izdavanje debitne kartice</b>	Pružalac platnih usluga izdaje debitnu karticu koja je povezana sa računom za plaćanje potrošača. Iznos svake pojedinačne transakcije izvršene putem ove kartice u cijelosti se prenosi direktno sa računa za plaćanje potrošača.
<b>Uplata gotovog novca na račun za plaćanje</b>	Usluga koja obuhvata uplatu gotovog novca na račun za plaćanje potrošača pomoću uređaja koji omogućava takvu uplatu ili u poslovnim prostorijama pružaoca platnih usluga.
<b>Dozvoljeno prekoračenje</b>	Pružalac platnih usluga i potrošač unaprijed ugovaraju da potrošač može pozajmiti novac kada na računu za plaćanje više nema novčanih sredstava. Tim ugovorom utvrđuje se maksimalni iznos koji se može pozajmiti i da li se potrošaču obračunavaju naknade i kamate.
<b>Obavještenje putem sredstava komunikacije na daljinu (npr. SMS)</b>	Usluga koja obuhvata slanje poruke potrošaču u vezi sa bilo kojom aktivnošću povezanom sa računom za plaćanje (npr. SMS).
<b>Isplata gotovog novca debitnom karticom na bankomatu</b>	Potrošač debitnom karticom podiže gotov novac sa svog računa za plaćanje, na bankomatu u Crnoj Gori i/ili u inostranstvu.
<b>Isplata gotovog novca kreditnom karticom na bankomatu</b>	Potrošač kreditnom karticom podiže gotov novac sa svog računa za plaćanje na bankomatu u Crnoj Gori i/ili u inostranstvu.